

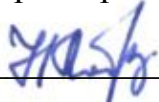
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Н.В.Лобов

« 28 » ноября 20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Аудит и сертификация систем менеджмента качества
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: магистратура
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 288 (8)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 15.04.01 Машиностроение
(код и наименование направления)

Направленность: Технологическое обеспечение качества изделий
машиностроения
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Формирование комплекса знаний, умений и навыков в области основ аудита систем менеджмента качества в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2018.

- изучение теоретических подходов к проведению аудита качества на промышленных предприятиях, процесса и процедуры аудита, видов аудита качества, методов и техник работы аудитора;
- формирование умений планирования и проведения внутренних аудитов, анализа результатов внутренних аудитов, разработки корректирующих и превентивных действий и мероприятий по улучшению, составления отчета по внутреннему аудиту;
- формирования навыков изъяснения требований стандартов в области качества, пользования международными и национальными стандартами РФ, проведения аудитов системы менеджмента качества и оформления соответствующей документации.

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- стандарты в области качества;
- стандарты предприятий в области качества;
- система менеджмента качества предприятия.

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-2.1	ИД-1ПК-2.1	Знает: - основные термины и определения в области систем менеджмента качества и подтверждения соответствия систем менеджмента качества требованиям стандартов; - современные методики и техники проведения аудита на месте; - основные виды аудитов качества и их особенности; - современные подходы к организации и проведению внутренних аудитов систем менеджмента качества.	Знает стандарты в области менеджмента качества, нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества изготавливаемых изделий и делопроизводства; производственно-организационную структуру организации; методы планирования производственной и управленческой деятельности.	Экзамен

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-2.1	ИД-2ПК-2.1	Умеет: - разрабатывать документацию для проведения аудита качества; - анализировать информацию, полученную в ходе аудита; - критически осмысливать результаты аудита качества и определять необходимые действия по улучшению; - разрабатывать предложения по повышению эффективности и результативности аудитов качества.	Умеет применять современные методы анализа производственной и управленческой деятельности; разрабатывать организационно-управленческие документы; руководить процессом создания систем управления	Курсовой проект
ПК-2.1	ИД-3ПК-2.1	Владеет: - техникой проведения аудита на месте; - техникой составления чек-листа; - навыками планирования и разработки документации по аудиту качества.	Владеет навыками организации и координации работ по проектированию системы управления качеством в организации; контроля функционирования системы управления качеством в организации	Курсовой проект

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	108	108
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:		
- лекции (Л)	34	34
- лабораторные работы (ЛР)		
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	70	70
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
- контрольная работа		
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	180	180
2. Промежуточная аттестация		
Экзамен		
Дифференцированный зачет	9	9
Зачет		
Курсовой проект (КП)	36	36
Курсовая работа (КР)		
Общая трудоемкость дисциплины	288	288

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
4-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Аудит системы менеджмента качества предприятия	17	0	30	64
Тема 1. Сущность аудита системы менеджмента качества. Назначение и роль аудита. Цели предприятия, роль менеджмента качества, проверка систем качества. Тема 2. Виды аудита качества. Классификация аудитов. Аудит системы, процесса, продукта. Внешний и внутренний аудиты, аудит, проведенный третьей стороной, специальные аудиты. Тема 3. Средства и техника работы аудитора. Предпосылки проведения аудита. Основная концепция и структура международных стандартов в области качества ГОСТ ISO 19011. Требования к проведению аудитов. Требования к компетентности аудиторов. Аттестация аудиторов. Тема 4. Внешние аудиты Классификация внешних аудитов, процедура проведения внешнего аудита. Проведение аудита службой сертификации. Проведение аудита заказчиками у своих поставщиков, оценка результатов. Цели аудита, проведение аудита, критерии оценки аудита поставщиков, методы количественной оценки поставщика.				
Организация и проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества на предприятии	17	0	40	116
Тема 5. Планирование аудита. Плановые внутренние аудиты: цели, задачи, условия проведения. Процедура внутреннего аудита, отчет об аудите, проверка мероприятий по корректирующим и превентивным действиям. Системы планирования аудитов. Разработка программы аудита. Выбор аудиторов, комплектование группы аудиторов, назначение главного аудитора. Тема 6. Подготовка внутреннего аудита. Формулирование целей аудита. Сбор предварительной информации. База подготовительного аудита. Уведомление о предстоящей проверке. Разработка контрольного перечня вопросов (чек-листа) и других документов: бланки протоколов о несоответствии, проверочные листы, бланки личного отчета и т.д. Получение документов по объекту аудита. Проверка документов. Тема 7. Проведение аудита на месте. Вводное совещание. Посещение рабочих мест, сбор информации, выявление отклонений, фиксация отклонений, их ранжирование. Тема 8. Анализ результатов аудита. Анализ результатов аудита, Заключительное				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
совещание. Разработка отчета по аудиту. Индивидуальные отчеты аудиторов. Итоговый отчет по аудиту. Рекомендации по составлению отчета. Утверждение и рассылка отчета об аудите. Тема 9. Разработка корректирующих и превентивных действий. Разработка и реализация корректирующих и превентивных действий по результатам аудита. Регистрация результатов аудита, оформление дела по аудиту. Информирование о результатах аудита высшее руководство.				
ИТОГО по 4-му семестру	34	0	70	180
ИТОГО по дисциплине	34	0	70	180

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Исследование терминологии в области аудита систем менеджмента
2	Исследование терминологии в области аудита систем менеджмента
3	Проведение аудита на месте в подразделении
4	Разработка процедуры проведения внешнего аудита системы менеджмента качества
5	Составление плана-графика проведения аудита качества
6	Планирование и разработка вопросника для проведения аудита качества
7	Подготовка отчета по аудиту
8	Разработка корректирующих и превентивных действий
9	Проведение оценки результативности проведения аудита

Тематика примерных курсовых проектов/работ

№ п.п.	Наименование темы курсовых проектов/работ
1	Разработка программы аудита на предприятии

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным заданиям по курсовому проектированию.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Михеева Е. Н. Управление качеством : учебник для вузов / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - Москва: Дашков и К, 2017.	2
2	Принципы и методы всеобщего руководства качеством. - Москва: , Европ. центр по качеству, Изд-во МГИЭМ, 2000. - (Управление качеством : в 2 т.; Т. 2).	17
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Алтухова Н. В. Обеспечение качества аудита в соответствии с Международными стандартами аудита. Схемы и таблицы : учебное пособие для вузов / Н. В. Алтухова. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2018.	1

2	Вышлов В. А. Техническое регулирование: безопасность и качество / В. А. Вышлов, Б. Г. Артемьев. - М.: Стандартиформ, 2007.	3
2.2. Периодические издания		
1	Методы менеджмента качества : научно-технический журнал / Государственный комитет Российской Федерации по стандартизации и метрологии; Всероссийская организация качества; Стандарты и качество. - Москва: Стандарты и качество, 1969 - .	
2	Стандарты и качество : научно-технический и экономический журнал / Государственный комитет Российской Федерации по стандартизации и метрологии; Всероссийская организация качества; Стандарты и качество. - Москва: Стандарты и качество, 1927 - .	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	В.В. Колоचना Основы конкурентоспособности : учебное пособие / В.В. Колоचना. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2010.	http://elib.pstu.ru/Record/RUBC79685	локальная сеть; свободный доступ
Дополнительная литература	С.В. Пономарев Управление качеством процессов и продукции. Книга 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах : учебное пособие / В.М. Жилкин Н.М. Гребенникова Е.С. Мищенко С.В. Мищенко С.	http://elib.pstu.ru/Record/RUBC77399	локальная сеть; свободный доступ

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	А.В. Пыхтин Курсовое проектирование по дисциплине «Аудит систем качества» : учебно-методическое пособие / А.В. Пыхтин. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2005.	http://elib.pstu.ru/Record/RUBC80227	локальная сеть; свободный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
База данных научной электронной библиотеки (eLIBRARY.RU)	https://elibrary.ru/
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	http://lib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/
Информационно-справочная система нормативно-технической документации "Техэксперт: нормы, правила, стандарты и законодательства России"	https://техэксперт.сайт/

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Курсовой проект	компьютеры в комплекте	7
Лекция	ноутбук, проектор	1
Практическое занятие	компьютеры в комплекте	7

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе
